Teletrabajo: temores frente a realidad

Datos de la encuesta *La nueva era del teletrabajo: Tendencias de los empleados geográficamente dispersos*

Una nueva encuesta internacional* realizada por Vanson Bourne en colaboración con VMware y Dell, en la que participaron 5700 responsables de la toma de decisiones empresariales, de TI y de Recursos Humanos, analiza los temores más habituales sobre el teletrabajo y si se hicieron realidad tras la transición a gran escala hacia este modelo durante la pandemia de la COVID-19.

Temor 1: Desplome de la productividad

En términos generales, los temores sobre la transición hacia el teletrabajo no se han hecho realidad. Ha sucedido más bien lo contrario, como bien demuestra el caso de la productividad.

El 67 % de los encuestados** afirman que la productividad ha aumentado o se ha mantenido al mismo nivel.

Las empresas con crecimiento alto son las que más constatan que la productividad ha aumentado:

La productividad de los empleados ha aumentado moderada o drásticamente:

Es posible que las organizaciones con crecimiento alto estuvieran mejor preparadas para realizar la transición al teletrabajo o que estén adoptando metodologías ágiles que les permitan adaptarse con mayor rapidez.

Temor 2: Pérdida de contacto con el resto del equipo

Este temor no solo no se ha materializado, sino que muchos encuestados han visto cómo la relación con sus compañeros ha mejorado, quizás porque los equipos hacen un mayor esfuerzo consciente por mantener el contacto.

El 76 % dicen que su **relación personal ha mejorado con al menos uno** de sus compañeros.

El 14 % declaran que su **relación personal ha mejorado con todos** sus compañeros.

El 62 % afirman que la **colaboración** ha aumentado o se ha mantenido al mismo nivel.**

Las empresas con crecimiento alto† son las que más constatan que la colaboración ha aumentado:

La colaboración en los equipos ha aumentado moderada o drásticamente:**

Temor 3: Desánimo

Aunque a algunos encuestados les preocupaba el aislamiento social, parece que las ventajas del teletrabajo compensan con creces los posibles inconvenientes que pudieran influir en el ánimo.

Al 39 % de los encuestados les preocupa el aislamiento social (lo sitúan entre sus tres preocupaciones principales).

El 83 % de los encuestados afirman haberse adaptado sorprendentemente bien al teletrabajo.

En cuanto a cómo se adaptan los encuestados, las cifras son relativamente homogéneas en cuanto a edad y género, si bien parece que las mujeres se están adaptando ligeramente mejor que los hombres. Curiosamente, aquellas personas que se consideran introvertidas y las que se identifican como extrovertidas también concuerdan en un grado relativamente similar.

Otros factores que probablemente influyen positivamente en el ánimo

El 68 % de los encuestados afirman que su nivel de estrés ha disminuido.

El 77 % afirman que el equilibrio entre su vida personal y profesional ha mejorado.

59 minutos al día es el tiempo medio que ahorran los empleados al no tener que desplazarse ni prepararse para ir al trabajo.

Previsión de futuro

Gracias a los avances de la tecnología del área de trabajo digital, las empresas llevan varios años recurriendo a los trabajadores geográficamente dispersos. Pero, como sucede con otras muchas cosas, tuvo que aparecer un factor externo (en este caso, una pandemia mundial) para que todo temor pasara a un segundo plano y estas empresas se vieran obligadas a actuar. Ahora que las organizaciones han observado de primera mano que sus temores eran infundados, será difícil que abandonen el teletrabajo y dejen de lado todas sus ventajas. Indudablemente, el teletrabajo será un factor en las organizaciones más competitivas de cara al futuro.

Obtenga más información y descargue el informe completo en **vmware.com/go/distributedtrends**

* Encuesta internacional realizada entre junio y julio de 2020. En la encuesta, realizada por Vanson Bourne en colaboración con VMware y Dell, participaron 5700 responsables de la toma de decisiones empresariales, de TI y de Recursos Humanos.

** Los encuestados pertenecían a organizaciones que disponían de teletrabajadores durante los momentos más críticos de la pandemia de la COVID-19 en sus respectivos países.

† Las organizaciones con crecimiento alto son aquellas que han registrado un crecimiento anual de los ingresos del 15 % o superior, las organizaciones con crecimiento negativo son aquellas cuyos ingresos se reducen anualmente en un 1 % o más, y las organizaciones con crecimiento nulo son aquellas con un crecimiento anual de los ingresos del 0 %.