

# El teletrabajo mejora los resultados

Datos de la encuesta internacional

*La nueva era del teletrabajo: Tendencias de los empleados geográficamente dispersos*

Una nueva encuesta internacional<sup>1</sup> realizada por Vanson Bourne en colaboración con VMware y Dell, en la que participaron 5700 responsables de la toma de decisiones empresariales, de TI y de Recursos Humanos, analiza el ahorro de costes previsto que se deriva del teletrabajo y cómo planean las empresas reinvertir estos fondos.

## Ámbitos de ahorro de las empresas

La pandemia mundial ha obligado a las empresas a activar rápidamente un plan para sus empleados geográficamente dispersos. La gran mayoría de los encuestados anticipan que la adopción del teletrabajo generará un ahorro de costes. Como cabía esperar, las tres áreas de ahorro principales son las relacionadas con las instalaciones y los viajes de los empleados.



**El 90 %**

anticipa un ahorro de costes derivado del teletrabajo en los próximos 12 meses.

Tres áreas de ahorro principales:



Viajes de los empleados

**54 %**



Costes generales de las instalaciones (por ejemplo, oficinas)

**50 %**



Costes de mantenimiento (por ejemplo, electricidad)

**49 %**

## Ámbitos de gasto de las empresas

Independientemente del importe que ahorren las empresas, el verdadero indicador de la repercusión del teletrabajo será el nivel de eficacia de la reinversión de esos fondos.



Tres áreas de reinversión principales:<sup>2</sup>



Actualizaciones tecnológicas

**57 %**



Innovación de productos o servicios (por ejemplo, investigación y desarrollo)

**44 %**



Programas para los empleados (por ejemplo, diversidad, igualdad e inclusión)

**38 %**

## Una mirada a las organizaciones más pequeñas y las de crecimiento alto

Entre las organizaciones que prevén un ahorro de costes, observamos diferencias significativas en los planes que tienen para usar estos fondos. Las organizaciones más pequeñas se muestran más propensas a reinvertir el ahorro de costes y a destinar estos fondos a programas para los empleados.

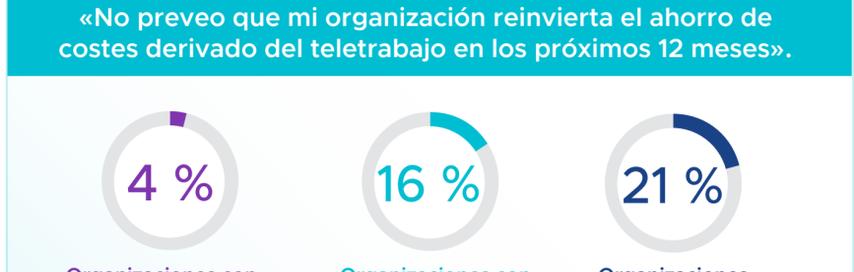


	Empresas con 500-999 empleados	Empresas con más de 5000 empleados
«No preveo que mi organización reinvierta el ahorro de costes derivado del teletrabajo en los próximos 12 meses».	<b>6 %</b>	<b>13 %</b>
Programas para los empleados (por ejemplo, diversidad, igualdad e inclusión)	<b>40 %</b>	<b>29 %</b>
Salario o ventajas para los empleados	<b>34 %</b>	<b>25 %</b>
Contratación de profesionales (por ejemplo, ofertas de trabajo más atractivas)	<b>34 %</b>	<b>25 %</b>



La inversión en programas para los empleados podría contribuir a la contratación y la retención, lo que mejoraría la competitividad de las empresas más pequeñas.

Las organizaciones con crecimiento alto son más propensas a reinvertir el ahorro derivado del teletrabajo que las que tienen un crecimiento negativo o nulo.<sup>3</sup>



Esto sugiere que la predisposición general de una empresa a reinvertir recursos en su negocio podría estar vinculada al crecimiento de los ingresos.

Las organizaciones con crecimiento alto también son mucho más propensas a reconocer el valor de las inversiones centradas en los empleados, así como el valor de las destinadas a tecnología e innovación.



	Organizaciones con crecimiento alto	Organizaciones con crecimiento negativo	Organizaciones estáticas
Salario o ventajas para los empleados	<b>48 %</b>	<b>27 %</b>	<b>21 %</b>
Contratación de profesionales (por ejemplo, ofertas de trabajo más atractivas)	<b>48 %</b>	<b>25 %</b>	<b>20 %</b>
Actualizaciones tecnológicas	<b>64 %</b>	<b>51 %</b>	<b>45 %</b>
Innovación de productos o servicios (por ejemplo, investigación y desarrollo)	<b>45 %</b>	<b>39 %</b>	<b>30 %</b>

## Aproveche la oportunidad

Es evidente que la reciente generalización del teletrabajo presenta una gran oportunidad para las empresas, tanto directamente por la transformación de las operaciones, como indirectamente por el ahorro en costes que pueden destinarse a otras áreas. No obstante, para beneficiarse de todas sus ventajas, las empresas tienen que ser proactivas y aprovechar bien la situación.



Obtenga más información y descargue el informe completo en [vmware.com/go/distributedtrends](https://www.vmware.com/go/distributedtrends)

1. Encuesta internacional realizada entre junio y julio de 2020, a cargo de Vanson Bourne en colaboración con VMware y Dell, en la que participaron 5700 responsables de la toma de decisiones empresariales, de TI y de Recursos Humanos.

2. Se preguntó solo a aquellos encuestados que preveían que sus organizaciones ahorrarían costes en los próximos 12 meses gracias al teletrabajo.

3. Las organizaciones con crecimiento alto son aquellas con un crecimiento anual de los ingresos del 15 % o superior, las organizaciones con crecimiento negativo son aquellas cuyos ingresos se reducen anualmente en un 1 % o más, y las organizaciones con crecimiento nulo son aquellas con un crecimiento anual de los ingresos del 0 %.